



## LR-INSTALLATION

### 22 Regler för personuppgiftsbehandling

Denna policy tillämpas för all behandling av personuppgifter som förekommer inom LR-Installation AB, ("LR"). LR behandlar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning för att skydda den personliga integriteten.

Med behandling avses all befattning med personuppgifter såsom insamling, lagring och användning.

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras genom exempelvis användarnamn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Alla LR:s medarbetare ska vara införstådda med och följa denna policy. LR arbetar kontinuerligt för att öka medarbetarnas medvetenhet om behandling av personuppgifter.

#### Behandling av personuppgifter

LR är transparent med hur och varför personuppgifter samlas in och behandlas.

LR behandlar följande personuppgifter:

- Namn, personnummer, fastighetsbeteckning och kontaktuppgifter till privatkunder,
- Namn och kontaktuppgifter till pågående affärskontakter,
- Namn och kontaktuppgifter till tidigare affärskontakter,
- Namn, personnummer, ID06-nummer, användarnamn, IP-adress, lön, eventuella disciplinåtgärder, kontonummer, certifieringar, i förekommande fall fackföreningstillhörighet (se nedan), och kontaktuppgifter till bolagets anställda,
- Namn och kontaktuppgifter till anställdas anhöriga,
- Namn, personnummer och kontaktuppgifter till inhyrda konsulter,
- Namn, personnummer och kontaktuppgifter till tidigare anställda och
- Namn, personnummer, eventuellt bild, ansökningshandlingar och kontaktuppgifter till arbetssökande.

LR behandlar med följande undantag inga känsliga personuppgifter. Uppgift om fackföreningstillhörighet behandlas endast i den utsträckning som LR ska förhandla med fackförening eller har skyldighet att göra löneavdrag för fackföreningsavgift. LR behandlar uppgifter om anställdas hälsa i den utsträckning detta är nödvändigt inom ramen för LR rehabiliteringsansvar eller för beräkning av sjuklön.

#### Insamling av personuppgifter

LR samlar i första hand in personuppgifter direkt från den registrerade enligt följande:

- Genom kontaktformulär på LR:s hemsida,

- Vid e-post- och telefonkontakter,
- Genom sociala medier,
- Vid offertgivning och ingående av avtal samt
- Vid rekrytering och pågående anställningsförhållanden.

När LR samlar in uppgifter från annan än den registrerade underrättas den registrerade om behandlingen så snart som möjligt och senast inom en månad från det att uppgifterna samlades in.

### Ändamålen med behandlingen

LR behandlar enbart uppgifter för det ändamål uppgiften har samlats in enligt nedan:

- *Ingå och upprätthålla avtalsrelationer*

LR behandlar personuppgifter i samband med förberedelse för avtal (potentiella kunder, leverantörer eller samarbetspartners) samt för administration och fullgörelse av ingångna avtal (nuvarande och tidigare kunder, leverantörer eller samarbetspartners).

Personuppgifter om kunder som är privatpersoner behandlas för att uppfylla LR:s skyldigheter enligt avtalet med den registrerade.

Personuppgifter om affärskontakter registreras för att upprätthålla en kontaktlista. Behandlingen sker på grundval av LR:s legitima intresse av att upprätthålla affärsrelationer och för att kommunicera med de registrerade. LR bedömer som utgångspunkt att detta intresse överväger de registrerades intresse av skydd för sin personliga integritet. Personuppgifterna kommer att behandlas enbart för det avsedda ändamålet och endast så länge som den registrerade är en affärskontakt till LR.

Behandling av personuppgifterna är nödvändiga för att LR ska kunna lämna anbud och fullgöra åtaganden enligt avtal.

Uppgifter om tidigare kunder gallras enligt LR:s rutiner.

- *Rekrytering*

LR behandlar personuppgifter som inhämtas i samband med rekryteringsförfaranden. I samband med sådan insamling ges de registrerade möjlighet att samtycka till att LR bevarar personuppgifter inför kommande anställningsförfaranden.

Det kan förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos LR närstående företag och organisationer med vilka LR samarbetar med vid rekryteringsprocessen. Personuppgifterna kommer att bevaras av LR och dess samarbetspartners under den tid det är nödvändigt med hänsyn till att genomföra rekryteringsförfarandet.

Vid rekryteringsförfaranden ges sökande möjlighet till att samtycka till att LR bevarar personuppgifter inför LR:s kommande rekryteringsbehov. Den sökande kan när som helt återkalla ett sådant samtycke. När den registrerade inte längre samtycker till att LR behandlar personuppgifterna inför kommande rekryteringsförfaranden raderas uppgifterna.

- *Upprätthålla anställningsförhållanden*

LR behandlar personuppgifter om anställda inom ramen för anställningsförhållandet. Uppgifterna samlas in för personaladministration, företagshälsovård och i förekommande fall för användande av referenser vid anbudsförfaranden samt behörighetskontroller vid anbudsförfarande.

LR registrerar personuppgifter som är nödvändiga för LR personaladministration. Uppgifterna registreras i LR personaladministrativa system. Behandlingen är nödvändig för att LR ska kunna fullgöra bolagets avtalsenliga förpliktelser enligt anställningsavtalet.

Följande uppgifter registreras: Namn, personnummer, användarnamn, IP-adress, lön, eventuella disciplinåtgärder, kontonummer, certifieringar, i förekommande fall fackföreningstillhörighet (endast när det krävs för att kunna genomföra förhandlingar med fackförening eller göra löneavdrag för fackföreningsavgift) och kontaktuppgifter.

Uppgifter om utbetald lön lämnas till Skatteverket. Det kan förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos LR närstående företag samt företag och organisationer som LR samarbetar med.

LR behandlar även personuppgifter om anställdas anhöriga för att kunna kontakta anhöriga vid exempelvis olycka eller sjukdom. LR anhörigregister är endast tillgängligt för LR:s personaladministration. Information om ändamålet med behandlingen lämnas i första hand i anställningsavtalet.

LR behandlar namn, personnummer och ID06-nummer för de medarbetare som vistas på byggarbetsplatser i enlighet med Allmänna bestämmelser om legitimationsplikt och närvaroredovisning, ID06.

#### Gallring av personuppgifter

Personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att kunna uppfylla syftet med behandlingen. LR gallrar personuppgifter löpande när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för. Som utgångspunkt innebär detta att personuppgifter endast bevaras till dess att LR:s och den registrerades samtliga mellanhavanden är slutligt reglerade, dvs. att preskription för båda parter eventuella anspråk har inträtt.

#### Rättelse, radering och dataportabilitet

Den registrerade har rätt att, enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning, efterfråga ett s.k. registerutdrag med information om vilka personuppgifter som LR behandlar avseende den enskilde. Härutöver har den registrerade rätt att påkalla att LR överför den registrerades personuppgifter till en av den registrerade utpekad part. Begäran enligt detta stycke måste göras skriftligen och undertecknas av den enskilde personligen, till undvikande av obehörig åtkomst av personuppgifter.

Den registrerade har dessutom rätt att, när som helst, begära att LR antingen rättar, blockerar eller raderar den enskildes personuppgifter. För det fall LR är skyldiga enligt lag att fortsätta med lagring av personuppgifterna, kan uppgifterna enbart blockeraras.

#### Rättigheter

LR lämnar på begäran av den registrerade information om i vilken utsträckning personuppgifter om den registrerade behandlas, så kallat registerutdrag. LR lämnar utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad efter det att begäran mottogs information om vilka personuppgifter som behandlas, de kategorier av personuppgifter behandlingen gäller,

den förutsedda perioden uppgifterna kommer att lagras, varifrån uppgifterna har inhämtats, för vilket eller vilka ändamål, och till vem eller vilka uppgifterna har lämnats ut samt kopia av personuppgifterna.

Den registrerade har rätt att begära att LR rättar eller raderar personuppgifter som är felaktiga eller behandlas i strid med gällande rätt.

Den registrerade har när som helt rätt att göra invändningar mot att den registrerades personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. LR kommer i så fall att sluta behandla den registrerades personuppgifter för detta ändamål.

För att LR ska kunna säkerställa att begäran inte framställts av någon annan än den registrerade ska begäran ges in skriftligen och undertecknas av den registrerade.

I samband med att LR samlar in personuppgifter lämnar LR information till den registrerade om vilket bolag som är personuppgiftsansvarig, för vilket ändamål som uppgifterna har samlats in och sådan information som krävs för att den registrerade ska kunna tillvarata sina rättigheter enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

### Överföring

Personuppgifter kan komma att överlämnas till annat bolag inom LR:s koncern eller till dess samarbetspartners.

LR använder flera olika IT-tjänster och system i dess verksamhet. Vissa system använder molnlösningar som innebär att LR överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören LR:s personuppgiftsbiträde och hanterar personuppgifter i enlighet med LR:s instruktioner. LR samarbetar endast med personuppgiftsbiträden som uppfyller kraven utifrån gällande personuppgiftslagstiftning och upprätthåller skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal.

### Informationssäkerhet och åtgärder

LR vidtar de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och denna policy samt för att personuppgifterna inte ska förloras, eller bli tillgängliga för obehöriga. Personuppgifter lagras inom LR:s nätverk, lokalt på mobiltelefoner och datorer samt i e-post. LR använder antivirusprogram och har rutiner för lösenordsstyrka och byte av lösenord.

### Ansvar för personuppgifter

LR-Installation AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar således för att behandlingen av personuppgifter som sker för LR:s räkning är laglig och korrekt. Personuppgifter som samlas in av LR kan komma att överföras till företag och organisationer som LR samarbetar med. Eventuella frågor, synpunkter och klagomål rörande LR:s hantering av personuppgifter ställs till e-postadressen: [info@lr-installation.se](mailto:info@lr-installation.se), eller per ordinarie post till: LR-Installation AB, Att: Personuppgiftsföreträdare, Box 972, 391 29 Kalmar.

### Tillsynsmyndighet - Datainspektionen

Om du anser att LR bryter mot gällande personuppgiftslagstiftning har du möjlighet att vända dig till Datainspektionen. På Datainspektionens hemsida finns ytterligare information om hur du går tillväga.